

Karta informacyjna

DrivePro® Remote Monitoring

Zdalne monitorowanie dla optymalnego czasu pracy systemu



Drive Pro® Remote Monitoring

Do podejmowania najlepszych decyzji i utrzymania optymalnego poziomu pracy posiadanego sprzętu niezbędne są dokładne dane.

DrivePro® Remote Monitoring to usługa umożliwiająca monitorowanie informacji online w czasie rzeczywistym. Gromadzi i analizuje wszystkie istotne dane, aby można było rozwiązać problemy, zanim wpłyną na procesy produkcyjne.

Spokojnej nocy

Dzięki usłudze DrivePro® Remote Monitoring możesz spać spokojnie, wiedząc, że Twoimi przetwornicami zarządza sprawdzony system, który maksymalnie wydłuży czas ich bezawaryjnej pracy.

Szybki czas reakcji na alerty

W przypadku awarii przetwornicy DrivePro® Remote Monitoring natychmiast generuje odpowiedni alert. Alert ten może mieć postać powiadomienia e-mail, dzięki czemu zawsze i wszędzie będziesz na bieżąco. Nie musisz przebywać na obiekcie i logować się do systemu, aby sprawdzać alerty. Dzięki dokładnym pomiarom wykonywanym w czasie rzeczywistym i analitycznym wskaźnikom możesz szybko reagować na zmiany, sprawdzać status i znajdować najbardziej skuteczne rozwiązania.

Dane w zasięgu ręki

Kopie zapasowe kluczowych danych i parametrów wspomagających wykonywanie różnych czynności serwisowych są bezpiecznie przechowywane w lokalizacji centralnej.

Dostęp do nich możesz uzyskać przez portal internetowy, co pozwala w prosty sposób odzyskać dane np. w przypadku awarii przetwornicy lub konieczności jej wymiany.

Kompleksowa obsługa

Na Twoją prośbę wszelkie zadania związane z wykrywaniem i usuwaniem usterek mogą zostać przeprowadzone zdalnie przez inżynierów firmy Danfoss.

Stay calm. You're covered

Z ofertą DrivePro® dostajesz gwarancję, że Danfoss Drives bierze odpowiedzialność za wspieranie swoich produktów VLT® i VACON® w przyszłości:

- Najdłuższy okres gwarancji w branży: nawet do sześciu lat
- Dostawy części zamiennych nawet do 10 lat po wycofaniu produktów z oferty
- Całodobowa dostawa
- Jeden telefon, jeden punkt kontaktu
- Certyfikowane osoby techniczne
- Oryginalne części zamienne

Szybkie

rozwiązywanie problemów zanim zakłóca przebieg procesu

Cechy	Korzyści
Natychmiastowe powiadomienia w przypadku awarii przetwornicy	Szybkie reagowanie na problemy
Zapisywanie kluczowych danych i parametrów w chmurze	Szybki dostęp do kluczowych informacji
Dane awarii dostępne w chmurze	Szybkie i dokładne rozwiązanie
Dokładne pomiary wykonywane w czasie rzeczywistym i analityczne wskaźniki KPI z przetwornic	Możliwość kontrolowania statusu i podejmowania właściwych decyzji
Bezpieczne kopie zapasowe parametrów przetwornicy przechowywane w lokalizacji centralnej	Proste odzyskiwanie danych w przypadku awarii lub wymiany przetwornicy
Plany konserwacji predykcyjnej dla kluczowych komponentów	Zapobieganie awariom przed ich wystąpieniem
Wykrywanie i usuwanie usterek przez inżynierów Danfoss	Pewność uzyskania wsparcia

Opieka

Usługa Remote Monitoring obejmuje cały sprzęt niezbędny do skonfigurowania przetwornicy do pracy w trybie online, przechowywania danych i zapisywania kopii parametrów w chmurze. Umożliwia również monitorowanie przetwornic przez Internet.

Sposób składania zamówień

Skontaktuj się z lokalnym punktem sprzedaży, aby zamówić usługę DrivePro® Remote Monitoring. Zamówienia można składać mailowo lub telefonicznie. Znajdź lokalnego przedstawiciela firmy Danfoss Drives pod adresem: <http://drives.danfoss.com/danfoss-drives/local-contacts/>

Dostępność

Usługa DrivePro® Remote Monitoring jest dostępna dla następujących produktów firmy Danfoss Drives:

Przetwornice VLT®	
	VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® HVAC Drive FC 101 VLT® AutomationDrive FC 301/302 VLT® Refrigeration Drive FC 103
Przetwornice VACON®	
	VACON® 100 FLOW VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 HVAC VACON® 100 X VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Liquid Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NXS Family VACON® 3000

Jeśli nie ma tu Twojego produktu, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Danfoss.

DrivePro® Remote Monitoring w skrócie

 Złóż zamówienie	Usługę DrivePro® Remote Monitoring można zakupić wraz z nowymi przetwornicami lub po ich montażu. W celu odpowiedniego skonfigurowania systemu klient otrzymuje listę kontrolnych pytań dotyczących posiadanych przetwornic, połączenia internetowego oraz sieci w zakładzie.	Szybkie rozwiązywanie problemów zanim zakłóci przebieg procesu Stay calm. You're covered Danfoss Drives zapewnia:  Większą niezawodność
 Korzystaj z usługi	Lokalne biuro sprzedaży umawia wizytę pracownika technicznego, który dostarcza do zakładu niezbędny sprzęt i konfiguruje przetwornice do pracy w trybie online. Pracownik techniczny ustawia również internetowy portal oraz udziela informacji na temat jego funkcji.	
 Trwałe korzyści	Po skonfigurowaniu sprzętu możesz monitorować działanie przetwornic za pośrednictwem bezpiecznej strony internetowej lub z lokalizacji zdalnej. Dodatkowo w przypadku awarii Danfoss może łatwo uzyskać dostęp do Twoich przetwornic w celu zdiagnozowania i rozwiązania problemu.	